



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rayi Damar Gusti
NIM : 20160101126
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul : Pengaruh *Servicescape* dan *E-Ticketing* terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan pada KRL *Comuterline* Jabodetabek

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : RA. Nurlinda, SE. MM ()

Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM ()

Penguji : Dr. Eka Bertuah, SE. MM ()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. ()

Tanggal : 5 Agustus 2020